



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ  
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

# Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για την εφαρμογή myDATAapp

ΑΘΗΝΑ, 28 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2025

**1. Ε Ποιοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή myDATAapp;**

**A** Η δωρεάν εφαρμογή για κινητές συσκευές, **myDATAapp** επιτρέπει την ψηφιακή έκδοση παραστατικών της επιχείρησης και την ταυτόχρονη διαβίβασή τους στην πλατφόρμα myDATA. Η εφαρμογή απευθύνεται σε επιχειρήσεις, χρήστες της εφαρμογής timologio της ΑΑΔΕ που επιθυμούν να εκδώσουν παραστατικά μέσω κινητής συσκευής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της εφαρμογής myDATAapp είναι η δημιουργία λογαριασμού (αν δεν υπάρχει) στη web εφαρμογή **timologio** της ΑΑΔΕ και η δημιουργία "Φιλικών Διαπιστευτηρίων" μέσω της εφαρμογής myDATAusers.

**Για την έκδοση παραστατικών μέσω της εφαρμογής myDATAapp, οι επιχειρήσεις πρέπει στην εφαρμογή timologio να:**

1. ενημερώσουν τα γενικά στοιχεία της επιχείρησής τους.
2. καθορίσουν τις κατηγορίες των παραστατικών τους.
3. δημιουργήσουν τα αγαθά ή τις υπηρεσίες τους με τους αντίστοιχους χαρακτηρισμούς, καθώς και τις σειρές έκδοσης.

**2. Ε Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στην εφαρμογή myDATAapp;**

**A** Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή myDATAapp, χρειάζεστε "Φιλικά Διαπιστευτήρια", έναν συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού που χρησιμοποιείται για την ασφαλή είσοδο στην εφαρμογή myDATAapp. Τα διαπιστευτήρια δημιουργούνται μέσω της εφαρμογής myDATAusers, από τον διαχειριστή της επιχείρησης και διασφαλίζουν ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση στις λειτουργίες της εφαρμογής.

**3. Ε Πώς αποκτώ "Φιλικά Διαπιστευτήρια" για να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή myDATAapp;**

**A** Στην οθόνη σύνδεσης της εφαρμογής myDATAapp, επιλέξτε "Δημιουργία" αν δεν διαθέτετε κωδικό χρήστη και όνομα. Θα μεταφερθείτε στην εφαρμογή myDATAusers, όπου οι επιχειρήσεις μπορούν να δημιουργήσουν "Φιλικά Διαπιστευτήρια" με τους κωδικούς Taxisnet. Οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες χρειάζεται πρώτα να αποδεχτούν την εξουσιοδότηση μέσω της εφαρμογής myDATAusers και στη συνέχεια να δημιουργήσουν τα δικά τους "Φιλικά Διαπιστευτήρια" για την είσοδο στην εφαρμογή myDATAapp.

**4. Ε Τι κάνω αν ξεχάσω τα "Φιλικά Διαπιστευτήρια" ή θέλω να τα αλλάξω;**

**A** Αν ξεχάσετε τα "Φιλικά Διαπιστευτήρια", μπορείτε να επιλέξετε "Ξέχασα όνομα χρήστη και κωδικό" στην οθόνη σύνδεσης της εφαρμογής myDATAapp. Η επαναφορά κωδικού γίνεται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής myDATAusers, ενώ το Όνομα Χρήστη δεν μπορεί να τροποποιηθεί.